



Política da Qualidade

A Maluf Chaim tem como prioridade garantir a percepção de satisfação de seus Clientes, através da manutenção e melhoria contínua de nosso Sistema de Gestão da Qualidade, atendendo sempre a legislação vigente.

Através da participação dos colaboradores e fornecedores, a Empresa promove a constante melhoria da prática e processos para uma utilização otimizada de seus recursos.

MISSÃO

Oferecer projetos, obras e empreendimentos com as melhores soluções, de forma segura e sustentável e colaborando para uma sociedade melhor.

VISÃO

Ser reconhecida pelo mercado como uma Empresa de excelência e inovação no setor de construção civil, arquitetura e urbanismo.

VALORES

Agregar valor ao cliente
Inovação
Excelência
Responsabilidade Social e Ambiental
Valorização do ser-humano
Competência
Segurança



Política Integrada Maluf Chaim

Maluf Chaim empresa especializada nas áreas de incorporação e construção de edificações residenciais, prediais e comerciais, através da sua Política de Gestão Integrada (Qualidade, Meio Ambiente, Medicina Ocupacional e Segurança do Trabalho), está comprometida com:

Meio Ambiente

Utilizar sistemas construtivos que diminuam os impactos ambientais, desenvolvendo nos canteiros de obra e no produto entregue tecnologias sustentáveis para o melhor aproveitamento de todos os recursos naturais disponíveis.

Segurança do Trabalho

Prover o respeito, a dignidade, a responsabilidade social e a integridade física dos nossos colaboradores e fornecedores, na sustentação de programas internos e treinamentos direcionados para a saúde ocupacional e segurança do trabalho;

Inovação

Promover a inovação, o aperfeiçoamento e a melhoria contínua dos processos operacionais e gerenciais, de tal forma que atinja todos os processos da organização.



Certificações ISO 9001 e PQBP-H são diferenciais para empresas de engenharia

A ISO 9001 é um conjunto de normas de padronização para um determinado produto ou serviço que tem por objetivo aprimorar a gestão de processos da empresa. Há mais de 25 anos no mercado, a MALUF CHAIM é certificada e utiliza essa ferramenta como diferencial dentro do mercado da construção civil.



Sempre criando uma metodologia de qualidade e com o volume de exigência cada vez maior dos clientes, a Maluf Chaim sentiu a necessidade de buscar um órgão que auxiliasse nessa tarefa. E o resultado alcançado hoje é um produto altamente qualificado e com uma maior maturidade na execução dos projetos e obras.

Já o PBQP-H (Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade do Habitat), instrumento do Governo Federal que tem como meta organizar o setor da construção civil, promovendo a melhoria da qualidade do habitat e a modernização produtiva, é outra conquista importante da empresa neste momento. O programa tem quatro estágios de avaliação, e a Maluf atingiu o estágio "Nível A" na primeira avaliação.

Foco no cliente e atenção às suas necessidades, são os principais pilares deste projeto que marca a nova fase de crescimento da empresa. Hoje transmitem uma segurança ainda maior aos clientes. Esses novos atributos garantem um diferencial valioso em um momento em que o público está cada vez mais exigente e selecionando de forma criteriosa seus prestadores de serviço.